



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Government
Publications

CAI
MI
-Z 244

together we're better

3 1761 116377722



POSITORY LIBRARY MATERIAL

APR 1 1980

UNIVERSITY OF TORONTO



In 1977, the Department of Manpower and Immigration and the Unemployment Insurance Commission joined forces to become Employment and Immigration Canada. With corresponding objectives and often the same clientele, we can, by working together, serve Canadians better.

Our range of service is broad and affects the lives of millions.

Let's see what goes on.

EMPLOYMENT AND INSURANCE

Employment Services

With more than 400 points of service across Canada, we help people find the right jobs and help employers find the right workers. To do this, Employment Services provides a recruitment service and specialized manpower planning assistance for employers. And, for workers, we offer job referral, skill training, academic upgrading, mobility assistance, vocational counselling and aptitude testing.

To help reduce unemployment, we also have employment development programs that allow unemployed people to work on community-oriented projects and wage subsidy programs to encourage private sector employers to hire more workers.

We do a lot. We have to. We are working in what is perhaps the most dynamic labour market in the world. Most of Canada's labour force of 10 million is well educated and well trained. And the force grew by more than 400,000 people in the past year.

By looking at an average day in 1979 we can get an idea of the immense job being done at Canada Employment Centres.

- Approximately 4,800 new job openings are listed and made available to workers.
- Some 18,000 people register for work.
- Some 15,200 employment counselling interviews are conducted.
- About 13,750 people are referred to jobs.
- About 3,600 people get full-time jobs.
- Employment counsellors visit 1,750 plants and businesses to get more job orders, and help employers with their manpower planning problems.
- Some 178 Canadians receive a mobility grant, and move to jobs in other localities.
- About 615 people are enrolled as full-time students in Canada Manpower Training Program courses designed to upgrade their earnings or employability.

In addition, over a 12-month period, Canada Works and Local Employment Assistance Program projects will have created approximately 75,000 jobs, while Young Canada Works and Youth Job Corps programs will have created more than 34,000 jobs for students.

As well, the Canada Employment Centres on Campus will be registering young people for summer employment, finding them jobs, and finding jobs for graduates. Boards of Trade and Chambers of Commerce will be working with schools and Canada Employment Centres for Students to find summer jobs — which also provide relevant training — for 48,000 students.

We support 63 Canada Farm Labour Pools which assist both farmers and farm workers meet their employment needs; and more than 200 Outreach projects will be providing services to people we cannot effectively reach with our regular employment centres.

Unemployment Insurance

Every day, Unemployment Insurance (UI) staff in more than 360 offices across Canada help thousands of unemployed workers get temporary financial aid. On an average day, here's what UI agents, enquiries officers, clerks and key punch operators are likely to be doing.

- Local office staff personally help more than 4,000 people who come into the offices to fill out applications for UI. They handle about 8,000 mail-in claims, every day too.
- Every day, UI agents start the process of paying about 8,000 new claims. Of these, about 6,800 are for regular UI benefits, 570 for people who are ill, 650 for UI maternity claims and 130 for the special age 65 benefit.

- In 24 hours, our computers send about 124,000 UI cheques to every corner of Canada. These cheques add up to about \$18 million in unemployment insurance benefits.
- Employers across the country send our headquarters about 25,000 UI Record of Employment forms for workers who quit, were laid off or were fired.
- Appeal boards, independent from UI, hear about 130 appeals across Canada.
- Officers of Employment and Immigration Canada in Ottawa handle about 7,000 requests for Social Insurance Numbers, replacement SIN cards and name changes to SIN cards.

One of UI's important jobs is administering the Unemployment Insurance account. The UI account gets its funds from insured workers, employers and the federal government. To make sure benefits for the almost 2.5 million UI claims we'll pay this year are given only to those eligible, UI has 545 investigation and control officers across Canada. In 1978, 660,000 claims were investigated. This led to 50,000 administrative penalties and 6,700 prosecutions.

We help people who are not out of work, too. Every year around income tax time, UI mails more than 2.5 million forms to workers who collected UI in the past year and who need a record for their income tax.

In Ottawa, UI keeps track of registrations for premium reductions on wage-loss replacement plans. More than 23,000 Canadian firms and about 5 million workers take part in the registered plans. Employers who offer coverage that meets Canada Employment and Immigration Commission standards can qualify for a reduction in their UI premiums.

Unemployment Insurance is a three-way partnership between more than 10 million premium-paying employees, 600,000 employers and the Government of Canada.

IMMIGRATION

Each year, more than 70 million visitors, immigrants and returning residents come into Canada at airports, sea or inland ports and border crossings. Every one of these people must be interviewed by an immigration officer before being admitted. And handling the flow of traffic into the country is only one part of our immigration program.

At 59 Canadian government offices in 44 countries around the world, we select immigrants, regulate the entry of foreign students and temporary workers, issue visas to visitors and report on developments of interest in the employment and immigration fields.

The 107 immigration centres in Canada provide landing and settlement services as well as immigration information and assistance for Canadian residents and visitors; issue exclusion or removal orders to people whose presence in Canada may threaten public safety or national security; and conduct immigration inquiries and appeal hearings.

Although the immigration workload varies considerably from month to month, on an average weekday approximately:

- 420 immigration applications are received at our foreign posts;
- 375 immigrants are landed in Canada as permanent residents;
- 450 visitors, authorized to study or work here, are admitted to Canada;
- 100,000 other visitors are admitted;
- 6 refugees are welcomed;
- 70 immigration inquiries are held;
- 350 immigrant visas are issued; and
- 40 Minister's Permits are issued.

January 1980



Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada

ensemble, , on s'améliore



En 1977, le ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration et la Commission d'assurance-chômage fusionnaient pour devenir Emploi et Immigration Canada. En conservant les mêmes objectifs et souvent la même clientèle, nous pouvons ensemble rendre de meilleurs services aux Canadiens.

La gamme des services mis à la disposition de millions de personnes est imposante.

Examinons un peu ce qui se passe.

EMPLOI ET ASSURANCE

Services de placement

Plus de 400 points de service disséminés au Canada ont pour mission d'aider les travailleurs à trouver l'emploi qui leur convient et les employeurs, les travailleurs répondant aux exigences de l'emploi. Pour réaliser ce double but, les Services de placement offrent aux employeurs un service de recrutement et d'aide en matière de planification des besoins en main-d'œuvre spécialisée et aux travailleurs des services de présentation, de formation professionnelle, des cours d'actualisation des connaissances, des services d'aide à la mobilité, d'orientation professionnelle et de psychométrie pour tester les aptitudes.

Pour lutter contre le chômage, nous avons également mis sur pied des programmes de stimulation de l'emploi qui permettent aux chômeurs de participer à des projets d'intérêt communautaire, et des programmes de subventions salariales destinés à encourager les employeurs du secteur privé à embaucher plus de travailleurs.

Nous prenons beaucoup d'initiatives; la situation le commande. Le marché du travail sur lequel nous tentons d'agir est l'un des plus dynamiques au monde. Le gros de la population active se compose de quelque dix millions de travailleurs ayant une bonne formation et une bonne instruction. Cette population s'est accrue de plus de 400,000 personnes au cours de l'année dernière.

Pour avoir une idée du travail énorme qui se fait dans les Centres de Main-d'œuvre du Canada/Centres d'Emploi du Canada (CMC/CEC), jetons un coup d'œil sur ce qui s'est fait dans une journée normale de travail en 1978:

- Près de 4,800 débouchés ont été consignés sur une liste et offerts aux travailleurs.
- Quelque 18,000 personnes se sont inscrites en vue d'un emploi.
- 15,200 entrevues de counselling en vue d'un emploi ont été accordées.
- Environ 13,750 personnes ont été dirigées vers un employeur éventuel.
- 3,600 personnes ont obtenu un emploi à plein temps.
- Des conseillers en emploi ont visité 1,750 usines et maisons d'affaires pour obtenir un plus grand nombre d'offres d'emploi et aider les employeurs à résoudre leur problème en matière de planification de la main-d'œuvre.
- 178 Canadiens ont touché une subvention à la mobilité pour se rendre dans une autre localité où les attendait un emploi.
- Environ 615 personnes sont inscrites en qualité d'élèves à plein temps à des cours offerts dans le cadre du Programme de formation d'Emploi Canada, cours qui leur permettront d'accroître leur employabilité et leur permettront d'obtenir un meilleur salaire.

En outre, près de 75,000 emplois auront été créés au cours des 12 derniers mois par le truchement de Canada au travail et du Programme d'aide à la création locale d'emplois, sans compter les 34,000 emplois pour étudiants que créeront des programmes comme Jeunesse-Canada au travail et la Compagnie des jeunes travailleurs.

Les CMC/CEC pour étudiants établis sur les campus inscriront les jeunes pour des emplois d'été, les aideront à trouver un emploi, tout en se penchant sur les demandes de diplômés. Les Chambres de commerce travailleront en collaboration avec les écoles et les CMC/CEC pour trouver à quelque 48,000 étudiants des emplois d'été qui leur permettront d'acquérir une formation dans un domaine lié à leurs études.

Les 63 bureaux des Services de main-d'œuvre agricole du Canada ont à faire face à la saison estivale; et plus de 200 projets créés dans le cadre du Programme d'extension des services de main-d'œuvre Canada offriront une aide aux personnes qui ne peuvent facilement avoir accès à ceux des centres d'emploi.

Assurance-chômage

Chaque jour, le personnel de 360 Bureaux d'assurance-chômage disséminés d'un bout à l'autre du Canada aide des milliers de chômeurs à obtenir, sur une base temporaire, de l'aide financière. Voici de quoi se compose une journée typique des agents d'assurance-chômage, des préposés aux demandes de renseignements, des commis et des opérateurs sur perforatrice de cartes.

- Les employés des bureaux locaux aident personnellement plus de 4,000 personnes qui se présentent au bureau à remplir une demande de prestations d'assurance-chômage. Ils doivent de plus s'occuper de 8,000 demandes reçues par le courrier.
- Tous les jours, les agents d'assurance-chômage mettent en marche le processus de versement de quelque 8,000 nouvelles prestations. De ce nombre, environ 6,800 sont des prestations ordinaires; 570 des prestations de maladie; 650 des prestations de maternité et 130 des prestations spéciales pour les personnes qui ont atteint l'âge de 65 ans.

- En 24 heures, nos ordinateurs expédient quelque 124,000 chèques d'assurance-chômage dans tous les coins du pays. Ces chèques représentent environ 15 millions de dollars de prestations d'assurance-chômage.
- Des employeurs de tous les coins du pays font parvenir à l'Administration centrale quelque 25,000 relevés d'emploi concernant les travailleurs qui cessent leur emploi, qui sont mis en disponibilité ou qui sont congédiés.
- Les conseils arbitraux qui fonctionnent de façon autonome par rapport à l'Assurance-chômage, entendent, pour l'ensemble du pays, environ 130 appels par jour.
- Les agents d'Emploi et Immigration Canada, à Ottawa, reçoivent quelque 7,000 demandes de numéros d'assurance-sociale, de remplacement de carte d'assurance sociale ou de rectification du nom sur la carte d'assurance.

Il va de soi que la gestion de la Caisse d'assurance-chômage représente un des aspects importants du travail de l'Assurance-chômage. Les travailleurs assurés, les employeurs et le gouvernement fédéral participent au financement de la Caisse d'assurance-chômage. Afin de s'assurer que les prestations versées cette année à quelque 2.5 millions de prestataires ne vont qu'à ceux qui y ont vraiment droit, l'Assurance-chômage compte 545 agents d'enquête et du contrôle répartis dans l'ensemble du Canada. Ainsi, l'année dernière 660,000 demandes de prestations ont fait l'objet d'une enquête. Ces contrôles ont conduit à l'imposition de 50,000 pénalités administratives et à 6,700 poursuites.

L'Assurance-chômage aide également les non-chômeurs. Ainsi, chaque année à l'époque de la déclaration d'impôt, l'Assurance-chômage expédie par courrier plus de 2.5 millions de formulaires aux travailleurs qui ont touché des prestations au cours de l'année et qui ont besoin d'un reçu pour fins d'impôt.

A Ottawa, l'Assurance-chômage tient un registre des demandes de réduction du taux de cotisation dans le cadre des régimes d'assurance-salaire. Plus de 23,000 sociétés canadiennes et environ 5 millions de travailleurs participent à des régimes enregistrés. Les employeurs qui offrent à leurs employés une assurance répondant aux normes de la Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada sont admissibles à une réduction de leur taux de cotisation d'assurance-chômage.

L'Assurance-chômage est une entreprise tripartite à laquelle participent plus de 10 millions de travailleurs cotisants, 600,000 employeurs et le gouvernement du Canada.

IMMIGRATION

Chaque année, plus de 70 millions de visiteurs, d'immigrants et de résidents de retour affluent aux aéroports, aux ports de mer, aux points d'entrée au Canada et à la frontière. Chacune de ces personnes doit être interviewée par un agent d'immigration avant d'être admise au Canada. Mais, ce n'est là qu'un des nombreux volets du programme d'immigration.

Dans les 59 bureaux du gouvernement canadien répartis dans 44 pays du globe, les agents d'immigration doivent sélectionner les immigrants, réglementer l'entrée des étudiants et des travailleurs étrangers, délivrer des visas aux visiteurs et faire rapport sur ce qui peut toucher les domaines de l'emploi et de l'immigration.

Les 107 bureaux d'immigration au Canada offrent des services d'accueil et d'établissement ainsi que des services d'information et d'assistance aux visiteurs et aux résidents canadiens; ils délivrent des ordonnances d'exclusion ou de renvoi, selon le cas, aux personnes dont la présence au Canada constitue un danger pour la sécurité publique ou nationale; ils mènent les enquêtes de l'immigration et s'occupent de l'audition des appels. Même si le volume de travail d'Immigration Canada varie considérablement d'un mois à l'autre, nous choisissons, à titre d'exemple, une journée représentative de l'activité quotidienne de ce service.

- Nos bureaux à l'étranger reçoivent 420 demandes d'immigration.
- 375 immigrants obtiennent le droit d'établissement au Canada en qualité de résidents permanents.
- 450 visiteurs autorisés à étudier ou à travailler ici sont admis au Canada.
- 100,000 autres visiteurs sont admis.
- Six réfugiés sont accueillis.
- 70 enquêtes d'immigration sont tenues.
- 350 visas d'immigrant sont délivrés.
- 40 permis du Ministre sont délivrés.

Janvier 1980